

COMUNICADO

Medidas de contingência para o combate à pandemia COVID-19

Na sequência do Decreto Presidencial Nº 01/20 de 18 de Março, em que foram adaptadas medidas de contingência para o combate à pandemia COVID-19, o Banco BMF – Banco BAI Micro Finanças, SA, decidiu implementar medidas excepcionais de prevenção no atendimento aos seus utentes a partir da próxima quinta-feira (26/03/2020), como forma de reduzir o risco de contágio e propagação. Nesta senda aconselhamos:

1. O atendimento a clientes será efectuado à porta fechada em todos os balcões do BMF;
2. O atendimento será efectuado por ordem de chegada através da distribuição de senhas e gestão da fila formada no exterior dos balcões, respeitando a distância mínima de segurança de 1 metro;
3. O cliente terá acesso ao interior do balcão/agência apenas quando tiver um colaborador disponível (caixa/assistente comercial), não sendo permitido o atendimento em simultâneo de dois ou mais clientes;
4. O Banco terá disponível desinfetantes para as mãos, devendo o mesmo ser aplicado pelo agente de segurança em serviço na medida em que os clientes vão tendo acesso ao interior da agência;
5. Os colaboradores devem cumprir com os procedimentos de desinfecção do espaço, sempre que derem início ao atendimento do cliente e no final do mesmo;
6. Estas medidas vigorarão por um período de 15 dias, findo o qual será reavaliada a sua eficácia.

O BMF recomenda a utilização do seu cartão **MULTICAIXA** para efectuar pagamentos e levantamentos em qualquer **ATM** até **50.000 AKZ/Dia**.

Relembramos que, estes meios de pagamentos são utilizados por um elevado número de utentes, pelo que, deverá desinfetar as mãos antes e após o seu manuseio.

Para qualquer questão adicional, consulte a nossa linha de apoio ao cliente:

Telf.: **222 014 419**

E-mail: atendimentoaocliente@bancobmf.ao

Luanda, 25 de Março de 2020

Direcção Comercial e Marketing